

JAZMÍN JORQUERA M.

CEO | Directora Ejecutiva | Fintech & Activos Digitales | LATAM

+569 85273485 • jazmin.jorqueram@gmail.com • linkedin.com/in/jazminjorquera

PERFIL

Ejecutiva estratégica con más de 15 años de trayectoria liderando organizaciones en la industria naviera, fintech y activos digitales. Experiencia comprobada tomando decisiones de alto impacto en entornos de alta complejidad: desde escalar un exchange de criptomonedas a 600.000 usuarios hasta duplicar ingresos en una fintech B2B en menos de 4 meses como CEO. Especialista en desarrollo de negocios, transformación operacional y construcción de relaciones estratégicas con clientes institucionales, reguladores e inversionistas en mercados LATAM. Bilingüe español/inglés.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SENA - CEO

Enero 2026 - Presente

Fintech de cobranza B2B para pymes y grandes empresas. Clientes en Chile, Perú, Colombia y México. Equipo de 5 personas.

- Lideré el rebranding completo de la empresa: nueva marca, nuevo producto y nuevo posicionamiento, ejecutado dentro de los primeros 3 meses de gestión.
- Dupliqué los ingresos (2x) en menos de 4 meses desde el inicio de la gestión como CEO (enero-abril 2026).
- Reduje los costos operativos en un 40% mediante reestructuración de procesos y optimización del equipo.
- Lideré la estrategia de adopción de inteligencia artificial en todas las áreas de la empresa.

CIRCLE STUDIO LABS - Partner

Marzo 2025 - Presente

Venture studio con background fintech que lleva la metodología Fintech Thinking a startups de edtech e inmobiliaria.

- Punto de contacto principal entre founders y equipo técnico (CPO/CTO), gestionando expectativas y alineamiento estratégico.
- Acompañamiento comercial y estratégico a founders en etapa early stage: definición de modelo de negocio, go-to-market y validación de producto.
- Sectores: Edtech · PropTech

FINTECHILE - Vicepresidente y Directora

2023 - Presente

- Dirección de agenda estratégica sectorial y relacionamiento con autoridades regulatorias.
- Crecimiento de 15% en base de miembros y liderazgo del evento fintech más importante de la región (40% rentabilidad).
- Creación y gestión de 8 comités industriales y 2 grupos técnicos especializados.
- Representación institucional ante reguladores, gobierno y organismos internacionales.

BUDA.COM - Directora de Operaciones

2020 - 2024

Exchange de activos digitales operando en 4 países, con 70% de participación de mercado en Chile. Cuenta con más de 30 empleados y más de 600,000 usuarios.

- Liderazgo integral de operaciones, desarrollo de negocios y producto en plataforma multipaís de alta complejidad regulatoria.
- Infraestructura de pagos instantáneos: reducción de tiempos de 2-3 horas a menos de 30 segundos.

- Optimización radical de onboarding: primer depósito de 50 a 1 día (98% reducción), primera compra de 8 a 2 días (88% reducción).
- Lanzamiento y gestión de mesa OTC generando el 30–40% de los ingresos totales de la empresa.
- Automatización del 90% de onboardings de usuarios retail; onboarding corporativo reducido de 2 meses a 10 días.
- KPIs operacionales: satisfacción de clientes >93%, tiempo de primera respuesta <5 minutos.

NAVIERA ULTRANAV (GRUPO ULTRAMAR) - Varios roles

2008-2020

Compañía naviera global. Activos US\$2.000M, 400 empleados, presencia en 15+ países (América, Europa, Asia).

- Progresión durante 11 años a través de roles de liderazgo en operaciones, cobranza, mejora de procesos e innovación digital.
- Logros: más de US\$6M en mejoras contables, tasa de cobranza del 98% y reducción del 5% en pérdida de caja.

DIRECTORIOS Y CONSEJOS

- **Directora** - Guita: Plataforma fintech de soluciones financieras digitales
- **Consejera** - Red de Mujeres Promociona (2025): Red de desarrollo de talento ejecutivo senior.
- **Advisory Board** - Programa de Startups 3IE, Universidad Técnica Federico Santa María (Diciembre 2025)

OTRAS ACTIVIDADES

- Creadora de Fintech Thinking (fintechthinking.com): metodología y marca personal para transferir el pensamiento fintech a otras industrias
- Fundadora del newsletter y blog "De barcos a Bitcoin" (Substack, desde febrero 2025)
- Co-participante del podcast Billetera y zapatos
- Profesora y Conferencista en programas de postgrado: The Valley, Diplomado UC, Magíster
- Socia Fundadora y Vicepresidente — ONG Bitcoin Chile (2017–2020)
- Socia Fundadora y Vicepresidente — Wista Chile (desde 2018)

EDUCACIÓN

- **University of Nicosia** - Certificado en Monedas Digitales (2020)
- **UAF** - Herramientas Estratégicas para la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (2023)
- **Universidad Adolfo Ibáñez** - Diplomado en Alta Dirección (2022)
- **Pontificia Universidad Católica** - Diplomado en Gestión de Procesos de Negocio (2014)
- **Universidad Técnica Federico Santa María** - Ingeniería Civil Industrial (2008)

COMPETENCIAS CLAVES

Liderazgo ejecutivo y dirección de empresas • Desarrollo de negocios B2B/B2C • Estrategia de expansión LATAM.

Transformación digital y gestión del cambio • Bitcoin y activos digitales • Relaciones institucionales y regulatorias.

Construcción de alianzas estratégicas • Gestión de equipos y P&L • Idiomas: Español (nativo) · Inglés (avanzado).